



Городской медиахолдинг «Белгород-медиа» продолжает проект о жилищно-коммунальном хозяйстве «Управдом». Его созданию телеканал «Белгород 24» и еженедельник «Наш Белгород» обязаны своим зрителям и читателям.

Ведущая программы - Любовь Киреева, депутат Белгородского городского Совета, председатель Белгородской областной организации Общероссийского профсоюза работников жизнеобеспечения, отвечает на злободневные вопросы, касающиеся сферы ЖКХ.

Те
см
а

Коммунальные хлопоты

► В редакцию газеты приходит много вопросов, касающихся сферы ЖКХ. Ответить на некоторые из них мы попросили куратора партийного проекта «единороссов» «Школа грамотного потребителя» Любовь Кирееву.

- Любовь Петровна, читатель сообщил, что услуга по обслуживанию газового оборудования обошлась ему в немалую сумму, хотя фактически оказана не была. Специалисты-газовщики поинтересовались, имеются ли у него какие-либо претензии, заполнили бланк и удалились. Он считает, что подобная профилактика не более чем фикция. Что фактически надлежит делать при плановом осмотре и текущем ремонте газового оборудования?

- Данная тема на протяжении двух лет обсуждается на семинарах, проводимых в рамках проекта «Школа грамотного потребителя». В них принимают участие и специалисты газовой службы. Они отмечают, у каждого собственника жилья на руках имеется договор на поставку природного газа, в приложении к которому представлен детальный перечень работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования. Перечень включает 13 пунктов, которые обязательны к выполнению.

Расскажу, как следует себя вести жильцам при визите сотрудников газовой службы. Во-первых, необходимо предоставить им свободный доступ к газовым приборам. Сначала проводится визуальный осмотр. В обязательном порядке проверяется вентиляция - исправность дымоходов и вентиляционных каналов. Лишь после того, как специалисты газовой службы выполнят все 13 пунктов, собственник жилья может поставить свою подпись под актом выполненных работ. Отмечу, что оплата при этом производится не наличными деньгами. В едином платежном документе, после того как собственник подписал акт выполненных работ, выставляется сумма,

подлежащая к перечислению. В случае если указанную сумму единовременно гражданину внести накладно, он может попросить сделать это в рассрочку в течение трех месяцев.

В случае каких-либо претензий к специалистам, проводившим профилактические работы, жильцам следует обратиться по телефону 34-27-24 к начальнику городской газовой службы Василию Владимировичу Севастьянову. Следует помнить: от исправности газового оборудования зависит безопасность не только вас, но и соседей.

- Житель многоэтажки по ул. III Интернационала отметил, что имеются два документа, касающиеся установления тарифов на водоснабжение и водоотведение, якобы противоречащие друг другу. По приказу областной комиссии по государственному регулированию цен и тарифов от 16.12.2019 г. вводится тариф на 31% превышающий предыдущий. В то же время в постановлении губернатора от 13.12.2019 г. предельный рост тарифов в I полугодии 2020 г. установлен в размере 0%. Как вы можете это прокомментировать?

- Действительно областной комиссией по государственному регулированию цен и тарифов в конце прошлого года введен тариф в размере 25 руб. за 1 куб. м воды при водоснабжении и столько же при водоотведении. Данное решение вступило в силу спустя 10 дней после подписания, т.е. с 27 декабря 2019 года. Упомянутые тарифы не претерпят каких-либо изменений до 30 июня 2021 года. Подчеркну, что с 1 января нынешнего года, согласно постановлению главы региона, ни один коммунальный ресурс не подорожал.



Все тарифы остались на уровне конца декабря. Таким образом, никаких противоречий в документах нет.

- К нам обратился читатель, проживающий в доме по ул. Королева 10. Он является собственником еще одной квартиры, в которой никто не прописан и не находится. Между тем его обязывают фактически оплачивать услуги за вывоз ТКО. Правомерно ли это?

- Действительно, такая норма прописана законодателями (см. № 89-ФЗ от 27.12.2019 г.) и разъяснена в документах Минстроя и ЖКХ. Все собственники помещений обязаны оплачивать вывоз ТКО. Впрочем, исключение из этого правила может в индивидуальном порядке сделать региональный оператор. Собственник помещения должен обратиться в Центр экологической безопасности с заявлением. После этого специалисты Центра совместно с представителями управляющей компании председателем совета дома составляют акт о том, что квартира действительно пустует. Только в таком случае региональный оператор может удовлетворить просьбу заявителя.

Беседовала Елена СТАРОСТОВА