

# На все вопросы есть ответы

Семинар

► **Как добиться повышения качества предоставления услуг, наладить взаимодействие со своей управляющей компанией? Каковы последние изменения в жилищном законодательстве?**

На эти и другие вопросы отвечают участники семинаров «Школы грамотного потребителя». Это партийный проект «Единой России». Еженедельно в округах проходят встречи с активистами территорий, собственниками жилья. В этот раз слушателями стали жители 20-го и 23-го округов. А сам семинар провели в школе № 11 Белгорода.

- Это встречи, что называется, глаза в глаза. В рамках партийного проекта мы проводим обучение, рассказываем об изменениях, которые произошли в городе, отвечаем на вопросы. Здесь присутствуют представители ресурсоснабжающих организаций, департамента городского хозяйства, управления Госжилнадзора Белгородской области, регионального Фонда реформирования ЖКХ, Центра экологической безопасности, управляющих компаний. Все вместе мы разбираем вопросы жителей, - подчеркнула куратор регионального проекта «Школа грамотного потребителя», депутат Белгородского горсовета Любовь Киреева

В начале встречи участникам рассказали об административной реформе. В 2019 году в Белгороде в каждом округе была образована управа. Задача этих структур -

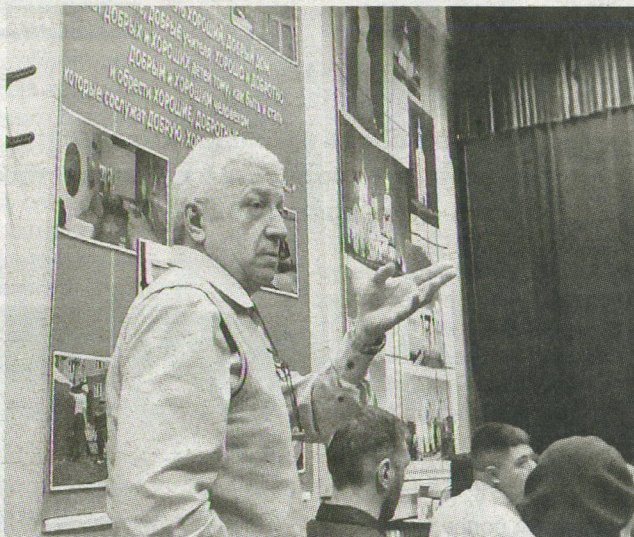


ФОТО АВТОРА

максимально оперативно и эффективно решать проблемы территории. Управы тесно работают с депутатами: в 20-м округе депутат Александр Стригунов, в 23-м - Артём Рязанов.

После вступительной части начали поступать вопросы. Так, жители улицы Макаренко, №№22, 24 и 26 говорили о проблемах со сбором мусора, несоответствии нормам контейнерных площадок. Для жителей микрорайона «Заря» остро стоит вопрос наличия посторонних запахов. Прозвучали вопросы о необходимости благоустройства улицы Котовского и строительства спорт-

комплекса на Крейде. Поступили жалобы от жителей улицы Макаренко, №36 о подтоплении двора. Было рассмотрено обращение активистов нескольких домов об отключении отопления в ночное время.

Следующий семинар прошел в гимназии № 12 для жителей округа №19.

В этот раз наиболее актуальной стала тема технического обслуживания газового оборудования. Жители просили пояснить, какую профилактическую работу ведёт служба, чтобы не допустить в многоквартирных домах несчастные случаи. Отмечали высокую стоимость услуги и нередко фиктивное исполнение обязанностей по техподдержке. Вопрос взят на контроль. В протокол поручений вписали все озвученными собственниками адреса, где имели место подобные недоработки.

Проект партийный, поэтому участие в семинарах принимает секретарь местного отделения партии «Единая Россия», председатель Белгородского городского Совета Ольга Медведева.

- Мы знаем, что в округах эти семинары ждут. У жителей есть вопросы, и здесь они получают ответы. Ведётся протокол, с которым затем знакомим мэра города Юрия Галдуна, он даёт конкретные поручения по итогам. Если вопросы повторяются из округа в округ, проблема решается системно, - подчеркнула Ольга Медведева.

Следующий семинар состоится 5 февраля 2020 г. для жителей округа №18, он пройдёт в школе №27 (ул. Некрасова, 20). Начало - в 18 часов.

Елена ФЁДОРОВА

