

С просьбами о помощи

Личный приём

► **Ольга Медведева подвела итоги состоявшегося личного приёма.**

Председатель горсовета провела его в Общественной приемной партии «Единая Россия». Обратиться к Ольге Ильиничне можно было и дистанционно - по телефону или электронной почте. В итоге принято 11 человек.

Озвученные на приеме вопросы касались предоставления льгот, выплаты единовременной помощи, возврата незаконно удержанных средств, установки памятной таблички на фасаде здания, уборки и дальнейшего развития территории в центре города.

Так, многодетная мама пришла с просьбой помочь получить льготу. Необходимые для этого документы она представила в соответствующую службу, но получила обоснованный отказ. Ольга Медведева выслушала заявительницу, была проведена консультация с управлением социальной защиты. Оказалось, что льгота может быть предоставлена. Вопрос должен быть решен в ближайшее время.

О сложной жизненной ситуации рассказала женщина, у которой дважды списали с банковской карты долг по теплоснабжению. Белгородка обратилась в органи-

зацию с заявлением о возврате средств, там сам факт незаконного списания подтвердили, но в обозначенный ранее срок деньги не вернули. Женщина просила оказать содействие.

- Подключилась к решению вопроса и получила заверения, что деньги поступят получателю. Буду держать ситуацию на контроле, - отметила Ольга Медведева.

Председателю горсовета поступила и просьба разобраться с отказом в получении льгот вдове воина-афганца. Женщина потеряла мужа в октябре 2019 года. Чтобы воспользоваться положенными ей компенсациями, обратилась в военкомат. Переписка тянется около года. Ольга Медведева заверила, что вопрос будет досконально проработан.

Одно из обращений было коллективным. Оно касалось санитарного состояния территории, расположенной за белгородской митрополией.

- Участок никем не содержится, в итоге порядок наводят равнодушные жители на субботниках, но это не решает проблему, - рассказали активисты.

- Нужно системное решение. Исправим ситуацию, - заверила Ольга Ильинична.

На приёме была поднята тема дальнейшего развития этой территории.



Проводить личные приёмы в Общественной приемной партии «Единая Россия» на ул. Кн. Трубецкого, 57 Ольга Медведева будет каждый четверг с 15 до 17 часов.

Рассказать о своей проблеме можно и дистанционно по телефону: 27-38-03 или электронной почте gsd@mail.beladm.ru.