

Старикам нужна защита

► **Депутат Белгородского городского Совета, руководитель фракции «Российской партии пенсионеров за социальную справедливость» Наталья Аверьянова активно работает с избирателями.**

Большинство из обращающихся к ней - пожилые люди. Они не могут в условиях самоизоляции прийти на личный прием. Однако общение продолжается посредством современных средств коммуникации. Таким же образом происходят и переговоры с руководителями различных структур, которые наделены полномочиями по решению насущных вопросов.

Больше всего приходится иметь дело с обращениями, касающимися деятельности финансово-кредитных организаций. Некоторые из жалоб рассматривались не в течение одного месяца, как предусмотрено законодательными актами, а в течение гораздо более длительного времени. Работа с обращением одной из пенсионерок началась в сентябре 2019 года и не завершена по сей день: речь идет о предъявленной московскими коллекторами претензии по судебному приказу, в котором говорится о якобы не погашенном кредите в одном из коммерческих банков. Хотя сумма была выплачена еще в 2013 году.

Известно, что пожилые люди всё чаще становятся жертвами мошенников. Партия пенсионеров ведет профилактиче-

скую работу, предупреждая о возможных преступлениях. Но пенсионерам часто не хватает ни знаний, ни решительности, а то и просто здоровья, чтобы обратиться в полицию или прокуратуру. За год с подобными вопросами обратились четыре пенсионерки.

Эти люди нуждаются в помощи и в других сложных житейских ситуациях, поэтому Партия пенсионеров ставит вопрос о создании в стране института уполномоченного по правам пожилых людей.

Немало вопросов у населения возникает по поводу работы учреждений здравоохранения. Пандемия коронавируса - серьезное испытание для всего населения. Врачам сейчас очень тяжело. Но то, что остальное население тоже нуждается в медицинской помощи, порой - неотложной, экстренной, а попасть к врачам невозможно, нельзя оправдывать объективными причинами. Лечить надо всех, но многие инвалиды, имеющие право на бесплатное обеспечение лекарствами, своей льготой не пользуются и покупают препараты на свои деньги. А ведь средства на каждого инвалида выделяются ежемесячно. И прерывать ле-



Наталья Аверьянова с председателем Центрального совета Российской партии пенсионеров за социальную справедливость Владимиром Бураковым.

чение им нельзя. Несмотря на возникшие обстоятельства, депутат продолжает общение и с членами партии, и с горожанами, которые нуждаются в помощи. И в дальнейшем, опираясь на активистов регионального отделения, планирует помогать белгородцам.

Валентина МИХАЙЛОВА
ФОТО ИЗ ЛИЧНОГО АРХИВА Н. АВЕРЬЯНОВОЙ